

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ  
PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE  
PRODUKTU  
[Siplabel]**

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") sa vzťahujú na služby poskytované spoločnosťou Gratitude Co j.s.a., so sídlom Nitrianska 1835/1, Piešťany 921 01, Slovenská republika, IČO: 54 540 046, zapísanou v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trnava, Oddiel Sja, vložka č. 38/T (ďalej len "Poskytovateľ").

## 1. DEFINÍCIE

1.1 Nasledujúce pojmy začínajúce veľkým počiatočným písmenom, ktoré sú použité v týchto VOP a v Zmluve majú nasledovný význam:

**"Zmluva"** znamená zmluva o poskytovaní služieb týkajúcich sa produktu [Siplabel] uzatvorená medzi Poskytovateľom a Klientom, ktorá sa riadi týmito VOP;

**„Systém“** alebo "[Siplabel]" znamená systém umožňujúci koncovým zákazníkom Klienta alebo používateľom prístup (na zobrazenie a zadávanie) k dátam obsahujúcim informácie o nutričných hodnotách produktov Klienta prostredníctvom QR kódu umiestneného na produkte Klienta, ktoré Klient sám uložil prostredníctvom systému [Siplabel] do databázy cez dedikované rozhranie systému [Siplabel];

**Klient"** znamená každý subjekt, ktorý je ako odberateľ zmluvnou stranou Zmluvy a používa Služby definované v Zmluve;

**"Dôverné informácie"** sú akékoľvek informácie týkajúce sa ktorejkoľvek Strany, jej dcérskych spoločností alebo jej podnikania, ktoré táto Strana alebo jej príslušní zástupcovia poskytnú druhej Strane alebo jej zástupcom, výlučne v súvislosti so Zmluvou písomne, elektronicky, ústne alebo prostredníctvom hmotných predmetov (vrátane, nie však výlučne dokumentov, obchodné metódy prístupy, prototypy, vzorky, softvér a vybavenie) a príslušné informácie vrátane, ale nie výlučne o právnických, finančných, prevádzkových alebo technických údajoch o duševnom vlastníctve, to sa netýka informácií, ktoré (i) boli všeobecne známe verejnosti alebo odborníkom z odvetvia, ktorého sú Strany súčasťou už pred časom zverejnenia zverejňujúcou Stranou; ii) sa stanú všeobecne dostupnými pre verejnosť alebo pre odborníkov v priemysle, na ktorom sa Strana podieľa, v každom prípade po zverejnení oznamujúcou Stranou prijímajúcemu subjektu, inak ako v dôsledku zverejnenia prijímajúcou Stranou v rozpore s týmito VOP; iii) má už prijímajúca Strana alebo niektorí z jej zástupcov k dispozícii v čase alebo pred dátumom zverejnenia zverejňujúcou Stranou; iv) získa prijímajúca Strana alebo ktorýkoľvek z jej zástupcov od tretej strany za predpokladu, že takáto tretia strana neporušila žiadnu dohodu alebo povinnosť súvisiacu s dôvernosťou a povinnosťou mlčanlivosti; alebo v) sú nezávisle vytvorené prijímajúcou Stranou alebo ktorýmkoľvek z jej zástupcov bez použitia alebo odkazu na dôverné informácie poskytujúcej Strany. Dôverné informácie Poskytovateľa zahŕňajú najmä, ale nie výlučne: (i) štruktúru, kód, vzhľad, funkcie a logiku databázy dát Klienta; (ii) užívateľské rozhranie, vizuál, vzhľad, funkcie a logiku Systému a akýchkoľvek ďalších Služieb; (ii) informácie o tom, ako sa údaje zhromažďujú a štruktúrujú všeobecne alebo v konkrétnom prípade Klienta; (iii) informácie o Poplatku a v) nastavení infraštruktúry pre Klienta. Dôverné informácie Klienta zahŕňajú hlavne, ale nie výlučne, informácie nahrané Klientom alebo poskytnuté Klientom za účelom ich nahrania do Systému.

**"Údaje"** znamenajú údaje o nutričných hodnotách obsiahnutých v Produktoch Klienta zhromaždené v rámci poskytovania Služieb a spracované v rámci Systému;

**"Poplatok"** znamená akúkoľvek odmenu za Služby splatnú Klientom Poskytovateľovi, vo výške uvedenej na Webovej stránke ;

„**GDPR**“ znamená Nariadenie EÚ z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 / ES (Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov);

"**Duševné vlastníctvo**" znamená všetky výsledky duševnej tvorivej činnosti, najmä všetky (a) autorské diela, databázy a iné predmety ochrany podľa Autorského zákona, (b) zapísané či nezapísané označenia (c) dizajny, technické riešenia a vynálezy, (e) know-how a (f) akékoľvek iné zapísané, či nezapísané predmety práv duševného vlastníctva upravené vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, ktoré súvisia so systémom [Siplabel], ktoré patria Poskytovateľovi alebo majetkové práva ku ktorým vlastní, resp. vykonáva Poskytovateľ;

"**NDA**" znamená separátnu vzájomnú dohodu o mlčanlivosti uzavretú medzi Stranami (ak je uzavretá);

"**Zásady ochrany osobných údajov**" znamená zásady ochrany osobných údajov aplikované Poskytovateľom, ktoré sú zverejnené a priebežne aktualizované na webovej stránke [www.siplabel.com];

"**Strany**" alebo "**Strana**" znamenajú strany Zmluvy, ktorými sú Poskytovateľ a príslušný Klient;

"**Služby**" znamenajú akékoľvek služby poskytované Poskytovateľom Klientovi na základe Zmluvy a/alebo týchto VOP, ako sú bližšie opísané v časti 3. týchto VOP (a každá z takýchto Služieb jednotlivo ako "**Služba**"); a

"**Služby technickej podpory**" znamenajú služby technickej podpory poskytované Klientovi, podmienky poskytovania ktorých sú upravené v časti 6 týchto VOP.

"**Webová stránka**" znamená webovú stránku [www.siplabel.com](http://www.siplabel.com).

1.2 Všetky pojmy definované v týchto VOP môžu byť použité v Dodatku o spracovaní osobných údajov bez toho, aby ich bolo potrebné definovať a vysvetliť opätovne s rovnakým významom, ako sú definované v týchto VOP.

## 2. VŠEOBECNÉ PODMIENKY

2.1 Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Aktuálne a účinné znenie VOP je vždy uverejnené na Webovej stránke.

2.2 Tieto VOP upravujú používanie Služieb, príslušné práva a povinnosti Strán a iné aspekty, ktoré sú v nich osobitne uvedené. Klient vyhlasuje Poskytovateľovi, že je právne spôsobilý a oprávnený uzavrieť Zmluvu a využívať Služby a že žiadne práva tretích strán nebudú porušené skutočnosťou, že Klient odoberá Služby od Poskytovateľa.

2.3 Poskytovateľ môže využiť tretie strany na poskytovanie alebo technickú podporu k poskytovaným Službám a môže postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči Klientovi tretej strane bez informovania a súhlasu Klienta.

2.4 Predmetom Zmluvy je povinnosť Poskytovateľa poskytovať Služby Klientovi a ako protiplnenie povinnosť Klienta zaplatiť Poskytovateľovi Poplatok za takéto Služby podľa ďalších dohodnutých podmienok.

2.5 Strany uzatvárajú Zmluvu elektronickou formou prostredníctvom registračného formulára umiestneného na Webovej stránke Poskytovateľa. Odoslaný registračný formulár predstavuje záväznú objednávku Klienta na prístup a používanie Systému. Registračný formulár môže Klient odoslať až po oboznámení sa s VOP a zakliknutí príslušného tlačidla, ktorým akceptuje tieto VOP. Okamihom úspešného odoslania registračného formulára dochádza k uzatvoreniu Zmluvy bez potreby ďalšieho osobitného potvrdenia objednávky Poskytovateľom.

2.6 Klient sa zaväzuje uviesť v registračnom formulári správne, úplné, pravdivé a aktuálne údaje a písomne oznámiť Poskytovateľovi všetky zmeny svojich identifikačných údajov poskytnutých v

registračnom formulári.

- 2.7 Po odoslaní registračného formulára Klient musí aktivovať svoj účet a to potvrdením aktivačného emailu, ktorý bol odoslaný na emailovú adresu uvedenú Klientom v registračnom formulári.

### 3. SLUŽBY

- 3.1 Podmienkou používania Systému je úspešná registrácia, na základe ktorej bude pre Klienta v Systéme vytvorený účet.
- 3.2 Služby zahŕňajú softvér ako službu a súvisiace podporné služby Poskytovateľa, ktoré umožňujú Klientovi zaznamenávať, manažovať a zobrazovať (využitím QR-kódov) Údaje týkajúce sa produktov Klienta. Služby môžu byť poskytované iba v prípade, že Klient poskytne potrebnú podporu a nahrá alebo poskytne Poskytovateľovi na Údaje týkajúce sa predmetných produktov Klienta a bude sa riadiť prevádzkovými pokynmi Poskytovateľa.
- 3.3 Podpora. Služby zahŕňajú vzdialenú technickú podporu pre otázky alebo problémy súvisiace so Službami poskytované v súlade s bodom č. 6 týchto VOP.
- 3.4 Dodatočné služby. Akékoľvek ďalšie Služby poskytované nad rámec dohodnutý v Zmluve musia byť písomné (emailom) odsúhlasené medzi Stranami. Ak sa Strany nedohodnú písomne inak, na príslušné ďalšie Služby sa primerane vzťahujú podmienky týchto VOP.
- 3.5 Tieto VOP obsahujú všeobecné podmienky pre používanie všetkých Služieb poskytovaných Poskytovateľom.
- 3.6 Klient sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť, ktorá je potrebná na riadne poskytovanie Služieb zo strany Poskytovateľa v rozsahu Zmluvy. Riadnym poskytnutím súčinnosti zo strany Klienta Poskytovateľovi sa na účely týchto VOP rozumie najmä:
- a) nezamĺčanie skutočností a informácií, ktoré by svojou povahou mohli priamo alebo nepriamo ovplyvniť riadne splnenie povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy; a
  - b) poskytovanie pravdivých a presných informácií; v prípade, že Poskytovateľ požiada Klienta o upresnenie alebo úpravu poskytnutých informácií (vrátane Údajov), Klient bezodkladne požadované informácie (Údaje) upraví alebo upresní.
- 3.7 Pre účely Zmluvy sa Služby považujú za riadne poskytované Poskytovateľom odo dňa sprístupnenia Systému Klientovi a akékoľvek omeškanie Klienta s nahratím Údajov do Systému nemá vplyv na povinnosť Klienta uhrádzať Poskytovateľovi Poplatok za Služby odo dňa sprístupnenia Systému Klientovi.
- 3.8 Klient berie na vedomie a súhlasí, že:
- 3.8.1 je výlučne zodpovedný za správnosť, pravdivosť a úplnosť Údajov, ktoré nahráva do Systému; a
  - 3.8.2 súčasťou Systému je kalkulačka, ktorá štandardnými výpočtovými metódami generuje energetickú hodnotu produktov na základe poskytnutých Údajov.

### 4. POPLATOK A FAKTURÁCIA

- 4.1 Klient má právo na bezodplatné používanie Systému počas skúšobného obdobia, ktorého dĺžka je buď uvedená na Webovej stránke alebo individuálne dohodnutá medzi Stranami. Po uplynutí skúšobného obdobia sa Klient zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi príslušný Poplatok za ním zvolený plán Služieb vo výške, ktorá je uvedená na Webovej stránke. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť výšku Poplatkov uvedených na Webovej stránke.
- 4.2 Klient súhlasí s platbou Poplatkov prostredníctvom platobnej karty, ktorej údaje je povinný nahráť v Systéme na účel zúčtovania Poplatkov alebo prostredníctvom SEPA inkasa. Klient berie na vedomie a súhlasí s pravidelne sa opakujúcimi automatickými platbami Poplatkov za Služby počas trvania Zmluvy. Faktúry budú Klientovi doručované elektronicky e-mailom alebo nahrávané priamo

v Systéme, s čím Klient súhlasí.

- 4.3 Klient súhlasí so zaplatením Poplatku pred poskytovaním Služby.
- 4.4 Ak Klient nezplatí Poplatok, Poskytovateľ je oprávnený Klientovi obmedziť prístup k účtu a pozastaviť poskytovanie Služieb až do riadneho zaplatenia Poplatku.
- 4.5 Poplatok a všetky platby sú bez DPH (dane z pridanej hodnoty), ktorá sa k týmto sumám pripočíta podľa aplikovateľných právnych predpisov o DPH.

## 5. TRVANIE A UKONČENIE

- 5.1 Zmluva je platná a účinná okamihom úspešného odoslania registračného formulára Klientom.
- 5.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá končí uplynutím jedného roka od zaplatenia Poplatku za Služby (ďalej len "Počiatočné obdobie"). Po uplynutí Počiatočného obdobia sa platnosť Zmluvy automaticky predlžuje vždy o jeden rok, ak Klient najneskôr pred uplynutím Počiatočného obdobia v Systéme nezaklikne, že nemá záujem o ďalšie predĺženie platnosti Zmluvy o ďalší rok.
- 5.3 Poskytovateľ môže ukončiť Zmluvu s okamžitou platnosťou, doručením písomného oznámenia Klientovi, ak Klient podstatne poruší tieto VOP a / alebo Zmluvu, pričom za podstatné porušenie sa považuje tiež, avšak nie výlučne, omeškanie Klienta s úhradou Poplatku o viac ako 30 dní.
- 5.4 V prípade ukončenia Zmluvy nebudú Strany vracať už poskytnuté plnenia vrátane už zaplatených Poplatkov. Ukončením Zmluvy nie je dotknutá povinnosť Klienta zaplatiť Poplatok za už poskytnuté Služby.
- 5.5 V súvislosti s ukončením Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Klientovi všetky náklady, ktoré by v konečnom dôsledku znášal Poskytovateľ, alebo ktoré by mu mali byť uhradené Klientom podľa týchto VOP, Zmluvy alebo vzájomnej dohody spolu s poslednou faktúrou alebo neskôr, pokiaľ je to nevyhnutné.
- 5.6 Ukončenie jednej Zmluvy nemá vplyv na trvanie ďalších Zmlúv medzi Stranami, ak sú uzatvorené. Ukončením Zmluvy nie sú dotknuté žiadne práva a povinnosti Strán, ktoré podľa týchto VOP, Zmluvy alebo vzhľadom na ich účel majú zostať v platnosti aj po ukončení Zmluvy.

## 6. SLUŽBY TECHNICKEJ PODPORY

- 6.1 Odstávky tretích strán. Klient berie na vedomie, že poskytovanie Služieb je do značnej miery závislé od dodávok tretích strán, za plnenie ktorých objektívne nezodpovedá, vrátane poskytovateľov štandardného softvéru a cloudových služieb. Klient súhlasí s tým, že nedostupnosť systémov tretích strán(i) môže mať vplyv na dostupnosť Systému a / alebo Služieb, (ii) je mimo kontrolu Poskytovateľa, (iii) bude výnimkou zo Záruky prevádzkyschopnosti a (iv) nebude mať za následok žiadne refundácie, náhrady škody ani kredity pre Klienta.
- 6.2 Udalosť vyššej moci. Udalosťou vyššej moci sa rozumejú udalosti alebo okolnosti, ktoré sú mimo kontroly a nastanú bez zavinenia alebo z nebanlivosti Poskytovateľa, ktorým Poskytovateľ nemohol zabrániť pomocou primeranej starostlivosti. Medzi takéto udalosti okrem iného patria tiež, avšak nie výlučne a) občianske nepokoje, vojny, teroristické činy, b) živelné pohromy ako zemetrasenia, povodne, požiare alebo iné fyzické prírodné katastrofy, extrémne poveternostné podmienky, c) havárie zariadení kritickej infraštruktúry. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za oneskorenia alebo neplnenia povinností zo Zmluvy v dôsledku udalosti vyššej moci. Poskytovateľ vyvinie primerané úsilie na čo najskoršie obnovenie Služieb v prípade udalosti vyššej moci.
- 6.3 Čas odozvy. Poskytovateľ Klientovi odpovie na dopyt ohľadom technickej podpory najneskôr do dvoch (2) pracovných dní od doručenia dopytu od Klienta.

## 7. DÔVERNOSŤ

- 7.1 Strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, ktoré sa dozvedia od druhej Strany v súvislosti s plnením povinností zo Zmluvy a nebudú ich zverejňovať žiadnej tretej strane

bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Strany. Dôverné informácie sa môžu použiť iba na účely plnenia práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy (ďalej len „**Povolené použitie**“).

- 7.2 Ak Strany uzavreli pred uzavretím Zmluvy NDA, táto NDA zostáva nedotknutá, ustanovenia o dôvernosti obsiahnuté v týchto VOP sa použijú, v rozsahu, v akom nie sú v konflikte s ustanoveniami NDA, tiež.
- 7.3 Každá Strana môže poskytnúť Dôverné informácie svojim zamestnancom, subdodávateľom a právnym a finančným poradcom za predpokladu, že ich zverejnenie je nevyhnutné pre Povolené použitie a za predpokladu, že je takýto okruh osôb je viazaný rovnakými povinnosťami mlčanlivosti ako Strana, ktorá Dôverné informácie takto poskytuje. Strany sú oprávnené poskytnúť Dôverné informácie orgánom verejnej moci iba s predchádzajúcim oznámením a súhlasom dotknutej Strany.

## **8. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO**

- 8.1 Poskytovateľ si ponecháva a vyhradzuje všetky práva k Duševnému vlastníctvu týkajúce sa Systému a používané v súvislosti s poskytovanými Službami. Poskytovateľ uzatvorením Zmluvy udeľuje Klientovi nevýhradnú, odvolateľnú, nesublicencovateľnú a neprenosnú licenciu na využívanie Systému a Služieb a Duševného vlastníctva v nich obsiahnutých počas celej doby platnosti Zmluvy.
- 8.2 Klient nesmie, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa kopírovať, zobrazovať, upravovať, prispôsobovať, prekladať, sťahovať, reprodukovать, vytvárať odvodené diela zo žiadnej (časti) Duševného vlastníctva a / alebo Služieb; spätne analyzovať, dekompilovať, dekódovať alebo sa inak pokúsiť zistiť zdrojový kód ľubovoľnej časti Systému, prenajať, postúpiť alebo inak previesť práva z (vrátane) Duševného vlastníctva a / alebo Služieb; odstrániť akékoľvek označenia vlastníctva k právam Duševného vlastníctva; používať akékoľvek časti Duševného vlastníctva takým spôsobom, pri ktorom by si mohla nestranná tretia osoba urobiť negatívnu, nepravdivú alebo zavádzajúcu predstavu o Poskytovateľovi a ním poskytovaných Službách; alebo používať, akékoľvek zariadenie alebo softvér, ktoré by mohli zasahovať do akéhokoľvek Duševného vlastníctva Poskytovateľa.
- 8.3 Poskytovateľ zaručuje Klientovi, že používaním Služieb v súlade s týmito VOP a Zmluvou nebude Klient porušovať práva Duševného vlastníctva tretích strán. Ak Klient poskytne Používateľovi akýkoľvek dokument, informáciu (vrátane Údajov) na účely plnenia Zmluvy a poskytovanie Služieb, zaručuje sa Poskytovateľovi, že má k týmto dokumentom, informáciám (Údajom) všetky práva duševného vlastníctva, licencie a / alebo vlastnícke práva, a dáva Poskytovateľovi súhlas na použitie týchto dokumentov, informáciám (Údajom) na poskytovanie Služieb a plnenie povinností zo Zmluvy. V prípade nepravdivosti tohto vyhlásenia sa Klient zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť akúkoľvek finančnú ujmu vzniknutú Poskytovateľovi v dôsledku uplatnenia akéhokoľvek nároku z titulu porušenia práv duševného vlastníctva tretej osoby voči Poskytovateľovi.
- 8.4 Klient je povinný bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek skutočnosti týkajúce sa podozrenia, alebo vedomosti o akomkoľvek konaní Poskytovateľa alebo tretej strany, ktoré sa týka Služieb alebo činnosti Poskytovateľa, ktoré porušujú, alebo môžu porušovať vyššie uvedené ustanovenia týkajúce sa Duševného vlastníctva a autorských práv.

## **9. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

- 9.1 Ak Poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa Zmluvy, je povinný nahradiť škodu tým spôsobenú Klientovi, iba vtedy, ak škodu spôsobil úmyselným konaním alebo z nebanlivosti.
- 9.2 Poskytovateľ zodpovedá iba za skutočnú škodu spôsobenú v príčinnej súvislosti medzi skutočnou škodou a používaním Systému. Poskytovateľ nezodpovedá za akýkoľvek ušlý zisk, nepriamu alebo následnú škodu. Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú priamo alebo nepriamo v dôsledku nesprávneho používania Systému.
- 9.3 Výška škody, ktorú je v zmysle tohto článku 9 VOP Poskytovateľ povinný nahradiť Klientovi, je obmedzená maximálne do výšky Poplatku, ktorý Klient zaplatil za posledných 12 mesiacov bezprostredne pred udalosťou, v dôsledku ktorej vznikla škoda.

## 10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1 Tieto VOP, ako aj Zmluva a všetky spory alebo nároky (vrátane mimozmluvných sporov alebo nárokov), ktoré vzniknú z týchto Zmlúv alebo v súvislosti s nimi alebo v súvislosti s ich predmetom alebo dojednaniaми, sa budú riadiť a vykladať v súlade so slovenským právom. Strany sa dohodli, že slovenské súdy majú výlučnú jurisdikciu na rozhodnutie akýchkoľvek sporov (vrátane nezmluvných sporov alebo nárokov), ktoré vzniknú medzi Stranami v súvislosti s týmito VOP a Zmluvou.
- 10.2 Ak sa ukáže, že ktorékoľvek z ustanovení týchto VOP a/alebo Zmluvy je neplatné, neúčinné alebo právne nevymáhateľné, ostatné ustanovenia VOP a/alebo Zmluvy zostávajú v platnosti. Príslušné ustanovenia sa Strany zaväzujú zmeniť a/alebo nahradiť inými ustanoveniami, ktoré zodpovedajú účelu Zmluvy a ich komerčnému zámeru pri jej uzatváraní.
- 10.3 Maximálna zodpovednosť Poskytovateľa za akúkoľvek škodu spôsobenú Klientovi v súvislosti s poskytovaním Služieb je obmedzená výškou celkového Poplatku skutočne zaplateného Poskytovateľom za obdobie posledných 6 mesiacov pred udalosťou, ktorá škodu spôsobila, pokiaľ Zmluva neustanovuje inak. Poskytovateľ nie je zodpovedný za žiadne nepriame škody alebo ušlý zisk Klienta.
- 10.4 Ak budú Údaje obsahovať akékoľvek osobné údaje v zmysle čl. 4 ods. 1 GDPR, Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať tieto osobné údaje pre Klienta v pozícii sprostredkovateľa v súlade s Dodatkom o spracúvaní osobných údajov, ktorý tvorí Prílohu č. 1 týchto VOP. Spôsob, akým Poskytovateľ spracúva osobné údaje je podrobnejšie vysvetlený v Zásadách ochrany osobných údajov. Akceptáciou týchto VOP Klient potvrdzuje, že bol oboznámený so Zásadami ochrany osobných údajov a berie na vedomie, že ich Poskytovateľ môže kedykoľvek jednostranne zmeniť.
- 10.5 Akákoľvek komunikácia alebo doručovanie oznámení medzi Stranami sa bude uskutočňovať predovšetkým elektronicky pomocou kontaktných e-mailov, alebo inými prostriedkami uvedeným v Zmluve (vrátane doručenia oznámenia o ukončení, fakturácie alebo špecifikácie Služieb). Každá Strana bez zbytočného odkladu oznámi druhej Strane každú zmenu kontaktných údajov. Pokiaľ takáto zmena kontaktných údajov nie je oznámená druhej Strane, môže druhá Strana použiť pôvodné kontaktné údaje pre každú komunikáciu, ktorá sa v takomto prípade považuje za riadne doručenie druhej Strane, aj keď sa vráti ako nedoručená.
- 10.6 Klient súhlasí s tým, že Poskytovateľ môže zverejňovať prípadové štúdie a referencie Klienta / všeobecné informácie o poskytovaní Služieb Klientovi na svojich webových stránkach, sociálnych sieťach, konferenciách alebo ako súčasť prezentácie, návrhov alebo všeobecne ako súčasť svojich marketingových aktivít vrátane loga, názvu, grafického znázornenia poskytovaných Služieb. Klient udeľuje Poskytovateľovi nevýhradnú, bezplatnú, geograficky a časovo neobmedzenú licenciu na zverejnenie akýchkoľvek informácií týkajúcich sa poskytovania Služieb pre Klienta, s výnimkou Dôverných informácií. Klient nie je oprávnený úplne alebo čiastočne postúpiť svoje práva a povinnosti z týchto VOP alebo Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 10.7 Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek započítať akýkoľvek splatný záväzok alebo pohľadávku zo Zmluvy proti splatnému záväzku alebo pohľadávke Klient, bez ohľadu na to, či taký záväzok alebo pohľadávka na započítanie vzniknú na základe tejto Zmluvy.
- 10.8 Poskytovateľ môže tieto VOP kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu jednostranne zmeniť zverejnením novej verzie týchto VOP na svojej Webovej stránke. Nová verzia VOP je voči Klientovi účinná dňom zverejnenia VOP na Webovej stránke Poskytovateľa.

Gratitude Co j.s.a.

Znenie VOP platné a účinné k dátumu [1.7.2023]

**Príloha č. 1**  
**Dodatok o spracovaní osobných údajov**  
(ďalej len „**Dodatok o spracovaní osobných údajov**“)  
medzi

- 1.1 Predmet úpravy. Klient týmto ustanovuje Poskytovateľa ako svojho sprostredkovateľa pri spracúvaní osobných údajov, ktoré Poskytovateľ v rámci poskytovania Služieb na základe Zmluvy spracúva v mene Klienta (ďalej len „**Osobné údaje**“) a na základe pokynov Klienta. Akékoľvek spracovanie Osobných údajov obidvomi Stranami musí byť v prísnom súlade s touto Zmluvou o spracovaní osobných údajov. Úmyslom Strán je, aby akékoľvek spracovanie Osobných údajov, ktoré je predmetom GDPR, bolo v súlade s GDPR.
- 1.2 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom v tomto Dodatku o spracúvaní osobných údajov majú rovnaký význam, aký im je priradený vo Všeobecných obchodných podmienkach pre používanie produktu [Siplabel].
- 1.3 Trvanie a ukončenie. Táto Zmluva o spracovaní osobných údajov sa uzatvára na dobu poskytovania Služieb a automaticky sa ukončuje v prípade ukončenia poskytovania Služieb, a to ku dňu skončenia poskytovania služieb. Po ukončení Zmluvy Poskytovateľ podľa rozhodnutia Klienta buď vráti, alebo bezpečne vymaže všetky Osobné údaje, pokiaľ na základe právnych predpisov EÚ alebo právnych predpisov členských štátov EÚ, ktoré sa na Klienta alebo Poskytovateľa vzťahujú, neexistuje požiadavka alebo oprávnenie na dlhšie uchovávanie týchto Osobných údajov.
- 1.4 Povaha spracovania. Povaha spracovania Osobných údajov podľa tejto Zmluvy o spracovaní osobných údajov je určená povahou Služieb poskytovaných Poskytovateľom. Poskytovateľ je oprávnený Osobné údaje najmä zaznamenávať, usporadúvať, štruktúrovať, uchovávať, vyhľadávať, prehľadávať, vymazať a likvidovať.
- 1.5 Účely spracovania osobných údajov. Klient poveruje Poskytovateľa na spracúvanie Osobných údajov len v súvislosti s poskytovaním Služieb a, pokiaľ je to nevyhnutné na plnenie povinností pri poskytovaní Služieb na základe Zmluvy.
- 1.6 Druh osobných údajov. Presný rozsah Osobných údajov vyplýva z popisu Údajov v Zmluve. Zmluvné strany nepredpokladajú spracúvanie osobitných kategórií Osobných údajov podľa čl. 9 GDPR alebo Osobných údajov o odsúdení za trestné činy podľa čl. 10 GDPR. Poskytovateľ je poverený spracúvať akýkoľvek typ Osobných údajov, ktoré považuje za potrebné na poskytovanie Služieb.
- 1.7 Kategórie dotknutých osôb. Poskytovateľ bude primárne spracúvať osobné údaje zamestnancov alebo dodávateľov Klienta a osôb poverených Klientom na používanie Systému.
- 1.8 Ďalší sprostredkovatelia. Ako sprostredkovateľ pri spracovaní Osobných údajov nie je Poskytovateľ oprávnený ustanoviť iného sprostredkovateľa alebo tretiu stranu na spracúvanie Osobných údajov bez predchádzajúceho súhlasu alebo všeobecného súhlasu Klienta. Predchádzajúci súhlas alebo oznámenie Klienta nie je potrebné pre použitie nasledujúcich kategórií čiastkových sprostredkovateľov vrátane zmien čiastkových sprostredkovateľov v rámci týchto kategórií za predpokladu, že Poskytovateľ uzavrel s týmito čiastkovými sprostredkovateľmi zmluvu o spracovaní údajov podľa článku 28 ods. 4 GDPR a za predpokladu, že je splnená časť nižšie, ktorá sa týka cezhraničných prenosov:
  - a) poskytovatelia služieb hostingu, skladovania, zabezpečenia, technologickí a analytici dodávateľa (hlavne v súvislosti s technickou údržbou, vývojom, ukladáním a bezpečnosťou Systému);
  - b) Právni a finanční poradcovia a audítori;
  - c) Spriaznené osoby Poskytovateľa, majetkovo / personálne prepojené spoločnosti alebo spoločnosti patriace do skupiny Poskytovateľa.

- 1.9 Za predpokladu splnenia vyššie uvedených podmienok nie je Poskytovateľ povinný oznamovať Klientovi zamýšľané zmeny ďalších sprostredkovateľov v rámci vyššie uvedených kategórií sprostredkovateľov, s ktorými Klient výslovne súhlasí. Pokiaľ nebudú splnené vyššie uvedené podmienky, Poskytovateľ oznámi Klientovi každú zamýšľanú zmenu čiastkových sprostredkovateľov a poskytne Klientovi možnosť namietať proti takýmto zmenám. Poskytovateľ na požiadanie Klienta kedykoľvek poskytne zoznam čiastkových sprostredkovateľov a / alebo príjemcov Osobných údajov.
- 1.10 Cezhraničné prenosy. Ako sprostredkovateľ nie je Poskytovateľ oprávnený prenášať Osobné údaje mimo krajín Európskeho hospodárskeho priestoru bez predchádzajúceho súhlasu Klienta. V prípade získania súhlasu Klienta zostáva zodpovednosťou Poskytovateľa zabezpečiť dodržiavanie článkov 44 - 50 GDPR, pokiaľ ide o všetky takéto potenciálne cezhraničné prevody. Za týchto podmienok Klient týmto udelí Poskytovateľovi všeobecné písomné oprávnenie / zdokumentovaný pokyn na prenos Osobných údajov mimo krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru, kde niektorý z vyššie schválených čiastkových sprostredkovateľov môže byť lokalizovaný. Akékoľvek ďalšie všeobecné súhlasy alebo zdokumentované pokyny Klienta je možné udeliť Poskytovateľovi písomne, e-mailom, poštou, telefonicky alebo podobnými prostriedkami, ak je možné tieto takéto pokyny následne písomne zdokumentovať. Zostáva zodpovednosťou Klienta tieto pokyny zaznamenať alebo zdokumentovať. Poskytovateľ je povinný informovať Klienta, ak sa domnieva, že pokyn Klienta by porušil GDPR alebo iné zákony.
- 1.11 Miestne právo. Klient je povinný informovať Poskytovateľa o akýchkoľvek odchýlkach iných národných právnych predpisov alebo o ustanoveniach právnych predpisov o ochrane osobných údajov v jednotlivých krajinách.
- 1.12 Práva dotknutej osoby. Podľa článku 28 ods. 3 písm. e) GDPR musí Poskytovateľ konajúci ako sprostredkovateľ spracovania Osobných údajov, pokiaľ je to možné vzhľadom na povahu spracovania, poskytnúť potrebnú pomoc Klientovi ako prevádzkovateľovi pri plnení jeho zákonných povinností, napr. povinnosť odpovedať na žiadosti na výkon práv dotknutej osoby podľa GDPR. Poskytovateľ bude túto povinnosť plniť poskytovaním podporných informácií, ktoré má k dispozícii na požiadanie Klienta. Medzi tieto podporné informácie môže patriť aktualizovaný zoznam čiastkových sprostredkovateľov, príjemcov a príslušných tretích krajín. Poskytovateľ však nie je povinný vybavovať alebo odpovedať na žiadosť dotknutej osoby, pokiaľ ide o účely spracúvania Klienta. Takéto žiadosti vybavuje a odpovedá na ne výlučne Klient. Ak by Poskytovateľ dostal takúto žiadosť od dotknutej osoby, bezodkladne postúpi túto žiadosť Klientovi. Klient je oboznámený s dôsledkami používania technológie blockchain na práva týkajúce sa dotknutých osôb, vrátane práva na vymazanie údajov a doby uchovávania údajov a v prípade ich nedodržania prijíma plnú zodpovednosť.
- 1.13 Právny základ. Právne základy spracúvania Osobných údajov podľa tejto Zmluvy o spracovaní osobných údajov určuje Klient a môžu sa meniť najmä z dôvodu odlišného regulačného prístupu rôznych dozorných orgánov EÚ. Klient ako právny základ považuje právny základ plnenia Zmluvy, súhlas dotknutej osoby alebo oprávnený záujem. Výlučnou zodpovednosťou Klienta zostáva získať súhlas dotknutých osôb so spracovaním osobných údajov na také účely, na ktoré je takýto súhlas potrebný. Klient je povinný dať Poskytovateľovi pokyn, aby sa spracovanie uskutočňovalo v súlade s výsledkami vyplývajúcimi z testu proporcionality. Test proporcionality alebo hodnotenie oprávneného záujmu (LIA, balančný test) je vykonaný Klientom pred začatím spracúvania. Poskytovateľ má za to, že Klient má dostatočné právne dôvody na uskutočnenie spracovania prostredníctvom Poskytovateľa, ktoré predpokladá táto Zmluva o spracovaní osobných údajov.
- 1.14 Transparentnosť. Každý prevádzkovateľ má všeobecnú povinnosť poskytovať informácie dotknutým osobám podľa článku 13 alebo článku 14 GDPR. Klient je zodpovedný za poskytnutie týchto informácií, pokiaľ ide o účely v zmysle tejto Zmluvy o spracovaní osobných údajov, ako aj za dodržiavanie akýchkoľvek zásad transparentnosti a povinností voči dotknutým osobám. Poskytovateľ nie je povinný plniť informačnú povinnosť voči dotknutým osobám v mene Klienta. Klientovi sa však odporúča: (i) použiť odkaz na Zásady spracovania osobných údajov vo svojich vlastných zásadách ochrany osobných údajov v časti týkajúcej sa sprostredkovateľov, príjemcov a / alebo prenosu osobných údajov vrátane odkazu na Zásady ochrany osobných údajov Poskytovateľa; ii) zverejniť svoje vlastné zásady ochrany osobných údajov na všetkých svojich webových stránkach a v profiloch sociálnych médií.



- 1.15 Dôvernosť. Poskytovateľ zavedie také organizačné opatrenia, ktoré zabezpečia aby všetci zamestnanci alebo akékoľvek iné ním určené osoby, ktoré spracúvajú Osobné údaje dotknutých osôb, spracúvali tieto údaje len na základe pokynov Klienta a v súlade s nimi a aby boli zaviazaní zachovávať mlčanlivosť o Osobných údajoch.
- 1.16 Primerané bezpečnostné opatrenia. Poskytovateľ bude udržiavať, implementovať a presadzovať bezpečnostné a zabezpečovacie postupy pri poskytovaní Služieb, ktoré sú: (a) rovnaké alebo lepšie ako bežné priemyselné štandardy pre takýto druh Služieb, avšak v každom prípade v súlade s primeranou úrovňou starostlivosti; a (b) sú v súlade s požiadavkami GDPR.
- 1.17 Audit. Poskytovateľ sprístupní Klientovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v článku 28 GDPR a Klient môže požiadať Poskytovateľa o plnenie povinností týkajúcich sa auditu podľa tejto Zmluvy o spracovaní osobných údajov a GDPR na základe 15-dňového predchádzajúceho písomného oznámenia o vykonaní auditu. Na výkon auditu sa vzťahujú všetky príslušné povinnosti týkajúce sa dôvernosti, ktoré boli dohodnuté medzi Stranami a Zmluvou o spracovaní osobných údajov a vykonávajú sa spôsobom, ktorý minimalizuje akékoľvek narušenie výkonu Služieb poskytovaných Poskytovateľom a jeho bežných obchodných operácií. Audity nesmú odhaliť ani viesť k zverejneniu žiadnych Dôverných informácií. Akékoľvek náklady na vykonanie auditov alebo sprístupnenie všetkých informácií potrebných na preukázanie súladu s článkom 28 GDPR znáša Klient, vrátane nákladov na právne zastúpenie vynaložených Poskytovateľom.